**АНКЕТА**

**по оценке качества работы учреждений, подведомственных департаменту   
по делам молодежи, физической культуры и спорта Администрации города Омска, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта**

**Уважаемый участник**

**(родители, законные представители детей, посетители учреждения)!**

Просим Вас принять участие в оценке качества работы БУ города Омска «СШОР № 6» оказывающего услуги в сфере физической культуры и спорта за 2 квартал 2021 года.

Ваши оценки помогут улучшить работу учреждения.

Внимание! Вы можете ответить на вопросы самостоятельно или с учетом мнения ваших детей.

**1. Каким видом спорта занимается Ваш ребенок?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Автомобильный спорт | 28 | Подводный спорт |
| 2 | Бадминтон | 29 | Полиатлон |
| 3 | Баскетбол | 30 | Пулевая стрельба |
| 4 | Биатлон | 31 | Радиоспорт |
| 5 | Бокс | 32 | Регби |
| 6 | Велосипедный спорт | 33 | Рукопашный бой |
| 7 | Водно-моторный спорт | 34 | Самбо |
| 8 | Волейбол | 35 | Скалолазание |
| 9 | Всестилевое каратэ | 36 | Спортивная аэробика |
| 10 | Гандбол | 37 | Спортивная борьба |
| 11 | Гиревой спорт | 38 | Спортивная гимнастика |
| 12 | Гребля на байдарках и каноэ | 39 | Спортивное ориентирование |
| 13 | Греко-римская борьба | 40 | Тайский бокс |
| 14 | Дзюдо | 41 | Танцевальный спорт |
| 15 | Каратэ | 42 | Теннис |
| 16 | Керлинг | 43 | Триатлон |
| 17 | Кикбоксинг | 44 | Тхэквондо |
| 18 | Киокусинкай | 45 | Тяжелая атлетика |
| 19 | Конькобежный спорт | 46 | Универсальный бой |
| 20 | Легкая атлетика | 47 | Фехтование |
| 21 | Кобудо | 48 | Фигурное катание на коньках |
| 22 | Лыжные гонки | 49 | Флорбол |
| 23 | ММА | 50 | Футбол |
| 24 | Мотоциклетный спорт | 51 | Хоккей |
| 25 | Настольный теннис | 52 | Художественная гимнастика |
| 26 | Пауэрлифтинг | 53 | Шахматы |
| 27 | Плавание | 54 | Эстетическая гимнастика |

**2. Считаете ли Вы, что выбранный Вашим ребенком вид спорта востребован в нашем городе?**

*а) да; б) не в полной мере; в) нет*

**3. Оцените комфортность условий, созданных для Вас и Вашего ребёнка:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Вопрос | Варианты ответов | | |
| 1 | Считаете ли Вы, что в спортивной школе созданы комфортные условия для спортивной подготовки Вашего ребенка? | *да* | *частично* | *нет* |
| 2 | Устраивает ли Вас режим работы учреждения? | *да* | *частично* | *нет* |
| 3 | Устраивает ли Вас расписание тренировочных занятий в спортивной школе? | *да* | *частично* | *нет* |
| 4 | Устраивает ли Вас питьевой режим  в учреждении? | *да* | *частично* | *нет* |
| 5 | Устраивает ли Вас комфортность раздевалок? | *да* | *частично* | *нет* |
| 6 | Устраивает ли Вас оборудование санузлов, наличие предметов общей гигиены? | *да* | *частично* | *нет* |
| 7 | Устраивает ли Вас комфортность зоны ожидания? | *да* | *частично* | *нет* |
| 8 | Устраивает ли Вас санитарное состояние помещений для занятий спортом? | *да* | *частично* | *нет* |
| 9 | Устраивает ли Вас санитарное состояние, освещение, благоустройство территории, прилегающей  к учреждению? | *да* | *частично* | *нет* |
| 10 | Будете ли Вы рекомендовать данную спортивную школу знакомым? | *да* | *частично* | *нет* |

**4. Оцените вежливость, доброжелательность, компетентность работников учреждения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Вопрос | Варианты ответов | | |
| 1 | Испытываете ли Вы трудности в общении  с персоналом учреждения? | *да* | *не всегда* | *нет* |
| 2 | Считаете ли Вы что работники учреждения вежливы и доброжелательны? | *да* | *не всегда* | *нет* |
| 3 | Удовлетворены ли Вы компетентностью и уровнем квалификации тренерских кадров и обслуживающего персонала при предоставлении услуг? | *да* | *частично* | *нет* |
| 4 | Доброжелательно ли разговаривают с Вами при обращении в учреждение по телефону? | *да* | *не всегда* | *нет* |

**5. Оцените качество предоставляемых услуг:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Вопрос | Варианты ответов | | |
| 1 | Удовлетворены ли потребности Вашего ребенка  в занятиях спортом? | *да* | *частично* | *нет* |
| 2 | Довольны ли Вы тем, как и чему, сумел научиться  на тренировочных занятиях в спортивной школе Ваш ребёнок? | *да* | *частично* | *нет* |
| 3 | Считаете ли Вы, что учреждение укомплектовано необходимым спортивным инвентарем и оборудованием? | *да* | *частично* | *нет* |
| 4 | Считаете ли Вы, что в учреждении созданы безопасные условия для предоставления услуг? | *да* | *частично* | *нет* |

**6. Оцените информационную доступность предоставляемых услуг:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Вопрос | Варианты ответов | | |
| 1 | Устраивает ли Вас уровень информированности населения об услугах, оказываемых учреждением? | *да* | *не всегда* | *нет* |
| 2 | Доступно ли взаимодействие с руководителем учреждения, иными специалистами по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов? | *да* | *не всегда* | *нет* |
| 3 | Проводятся ли в учреждении встречи (собрания)  с родителями (законными представителями) детей? | *да* | *не всегда* | *нет* |
| 4 | Пользуетесь ли Вы официальным сайтом учреждения? | *да* | *не всегда* | *нет* |

**7. Если Вы не в полной мере удовлетворены предоставляемыми услугами, что именно Вам не нравится?** (укажите не более трех вариантов ответа)

*а) недостаток информации о тренировочных занятиях в спортивной школе;*

*б) удаленность места предоставления услуги от дома;*

*в) некомфортные условия;*

*г) грубость персонала;*

*д) плохое материально-техническое оснащение;*

*е) отсутствие возможности выразить мнение о качестве услуги;*

*ж) неудобный режим тренировочных занятий;*

*з) свой вариант ответа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**8. Что, по Вашему мнению, может повлиять на улучшение качества оказания услуг спортивной школой?**

*а) ужесточение контроля за деятельностью учреждения и сотрудников;*

*б) повышение профессионализма работников;*

*в) внедрение новых форм предоставления услуги;*

*г) повышение комфортности предоставления услуги;*

*д) улучшение информированности потребителей;*

*е) расширение спектра услуг, видов спорта;*

*ж) изменение графика и режима работы учреждения;*

*з) свой вариант ответа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**9. Ваши предложения по совершенствованию работы спортивной школы и качеству оказываемых услуг**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Благодарим Вас за участие!**